

I) PRESTAZIONI FRUIBILI

a) **AIUTO IMMEDIATO**

Fino a 6 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- Ricerca e prenotazione centri ospedalieri in Italia
- Ricerca e prenotazione visite specialistiche, accertamenti diagnostici ed analisi ematochimiche in Italia
- Segnalazione di un infermiere in Italia

b) **SUPPORTO E ORIENTAMENTO**

Fino a 6 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza cardiologica
- Consulenza ortopedica
- Consulenza psicologica
- Consulenza ginecologica
- Consulenza geriatrica
- Consulenza neurologica
- Consulenza pediatrica
- Second opinion internazionale

c) **TUTORSHIP E ASSISTENZA POST DIAGNOSI**

Fino a 3 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Ricerca e prenotazione centri riabilitativi in Italia
- Ricerca negozi per articoli sanitari, presidi, e protesi in Italia
- Indicazioni su procedure amministrative in Italia:
dalle 9 alle 18, da lunedì a venerdì, informazioni su prassi amministrative del SSN, es. ticket, esenzioni, uffici competenti...

II) COME RICHIEDERE ASSISTENZA IN CASO DI BISOGNO

- a) Contattare Europ Assistance **prima di prendere qualsiasi iniziativa**
- b) Disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- c) Numeri telefonici: **dall'Italia 800.95.51.06 e dall'estero +39.02.58.24.50.01.**

IMPORTANTE

Al momento della chiamata si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Nome e cognome Assistito
- Azienda associata di appartenenza
- Tipo di intervento richiesto
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico presso cui poter essere ricontattati

III) COME APRIRE UN RECLAMO

Scrivere a:

- *Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;*
fax 02.58.47.71.28; oppure reclami@pec.europassistance.it; ufficio.reclami@europassistance.it
- info@assidim.it in copia conoscenza.